

**Informativa
sul Trattamento dei Dati Personali
Portale "Gianni"**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di dati personali (di seguito GDPR), e in relazione ai Dati Personali di cui il Titolare potrà entrare nella disponibilità, si informano gli Interessati come segue:

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento dei Dati Personali è VALCHIAVENNA ENERGIE SRL (P. IVA 09921410966)
Sede legale: Via Dolzino 25 – Chiavenna (SO).

Il Titolare può essere contattato anche via e-mail all'indirizzo gianni@valchiavennaenergie.it

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati Personali (DPO) non ricorrendone i presupposti.

Su richiesta, l'Interessato potrà avere accesso all'organigramma aziendale con l'elenco dei referenti e dei soggetti autorizzati che possono avere accesso e trattare i propri Dati Personali.

Finalità del Trattamento dei dati e Base giuridica del Trattamento

Il Trattamento dei Dati Personali da parte del Titolare è finalizzato principalmente alla conclusione e alla corretta e completa esecuzione di contratto con l'Interessato nonché per finalità di marketing e profilazione, incluso per l'invio di comunicazioni e report personalizzati.

In particolare, il Titolare può trattare Dati Personali per:

- erogare servizi di fornitura e gestione delle forniture di energia e gas; consulenza in materia di energia e gas; beneficiare dei servizi erogati dai propri fornitori; instaurare o dare esecuzione ad un rapporto di lavoro.

Base giuridica: Il Titolare agisce per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte o per eseguire misure precontrattuali.

- identificare l'Interessato per adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile e ad altre norme di legge, come ad esempio la normativa antiriciclaggio; identificare l'Interessato, anche attraverso particolari categorie di dati, anche relativi allo stato di salute, quando la fornitura è destinata ad alimentare apparecchi medicali salvavita.

Base giuridica: il Titolare agisce per adempiere ad un obbligo di legge.

- marketing ed invio newsletter

Base giuridica: il Titolare agisce sulla base del consenso dell'Interessato

L'Interessato ha sempre il diritto di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, a tale Trattamento.

- Profilazione, incluso per analizzare le utenze energetiche e i dati forniti dall'Interessato al fine di creare report personalizzati e suggerimenti su misura.

Base giuridica: il Titolare agisce sulla base del consenso dell'Interessato

L'Interessato ha sempre il diritto di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, a tale Trattamento.

- erogare servizi aggiuntivi o complementari a quelli oggetto del rapporto principale

Base giuridica: il Titolare agisce sulla base di un interesse legittimo nei casi in cui già esiste una relazione pertinente e appropriata tra l'Interessato e il Titolare, senza che l'interesse del Titolare prevalga né pregiudichi quelli dell'Interessato.

Tipologia dei dati oggetto del Trattamento

Per offrirti i nostri servizi e i report personalizzati, tratteremo in particolare le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi e di contatto:** Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice fiscale.
- **Dati relativi alle utenze e ai consumi energetici:** Dati sulla fornitura (es. POD per la luce, PDR per il gas), dati storici e stimati di consumo (kWh, standard metri cubi), tipologia di fornitura, abitudini d'uso degli elettrodomestici o degli impianti da te dichiarati, caratteristiche dell'immobile (es. metri quadri, numero di stanze riscaldate ecc).

Il Titolare può trattare anche particolari categorie di Dati Personali quali ad esempio i dati inerenti allo stato di salute.

I Dati Personali potranno essere trattati sia con modalità cartacee o tradizionali sia informatiche, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Con riguardo ai Dati Personali relativi all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali e normativa antiriciclaggio) o interesse legittimo, la mancata comunicazione dei Dati Personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Il rifiuto del conferimento dei dati da parte dell'Interessato e del suo esplicito consenso per l'invio di informazioni commerciali e promozionali, profilazione, inviti ad eventi e invio di newsletter, determina l'impossibilità per il Titolare di adempiere a tali finalità, senza pregiudizio per gli altri Trattamenti.

Conservazione dei dati

I Dati Personali dell'Interessato, oggetto di Trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento.

Per l'invio di informazioni commerciali e promozionali, inviti ad eventi e invio di newsletter i Suoi dati saranno conservati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile e comunque non oltre 24 mesi.

In sintesi:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Tempo di Conservazione
--------------------------	----------------	------------------------

A) Erogazione dei Servizi e Report generici Iscrizione al portale, elaborazione e invio dei report energetici.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Il conferimento è necessario.	Fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente o alla cessazione del servizio richiesto.
---	---	--

B) Marketing Diretto Invio di comunicazioni commerciali, offerte speciali, materiale pubblicitario relativi a servizi energetici e gas del Titolare tramite e-mail, SMS o notifiche.	Consenso esplicito e facoltativo dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).	24 mesi (2 anni) dalla raccolta del consenso, salvo rinnovo o revoca anticipata da parte dell'utente.
C) Profilazione Commerciale Analisi delle tue abitudini di consumo, preferenze e dati delle utenze per creare un profilo personalizzato e inviarti report e offerte commerciali mirate e in linea con le tue reali necessità energetiche.	Consenso esplicito , separato e facoltativo dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).	12 mesi (1 anno) dalla raccolta dei dati oggetto di profilazione, in conformità con i tradizionali orientamenti del Garante italiano, salvo rinnovo o revoca anticipata.
D) Obblighi di Legge e Sicurezza Adempimento di obblighi fiscali, legali o gestione di eventuali contenziosi giuridici.	Obbligo di legge o Legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti.	10 anni (termine di prescrizione ordinaria ex art. 2946 c.c.) dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Comunicazione dei dati

Attualmente i dati degli Interessati vengono condivisi con consulenti, commercialista, fornitori di servizi, istituti di credito con sede in Italia o comunque in Paesi che offrono sufficienti garanzie. L'Organizzazione verifica che tali soggetti offrano sufficienti garanzie e, se del caso, si adopera a nominarli quali Responsabili del Trattamento (ex art. 28 GDPR), con apposito atto giuridico. I Dati Personali degli Interessati possono anche essere condivisi con altre società, per le medesime finalità o per finalità connesse o, viceversa.

Profilazione

Il Titolare sottopone a profilazione alcuni Dati Personali degli Interessati, anche con Trattamenti automatizzati, per prevedere e analizzare le preferenze degli Interessati, al fine di migliorare i propri servizi e proporre offerte personalizzate.

L'Interessato ha sempre il diritto di opporsi, in qualsiasi momento e gratuitamente, a tale Trattamento, di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestare la decisione. Tale misura non riguarda i minori.

Trasferimento dei dati

Il Titolare, nell'ambito delle finalità sopra elencate, potrebbe condividere e/o trasferire alcuni Dati Personali degli Interessati con altri soggetti verso Paesi che rispettano le garanzie imposte dalla

normativa applicabile, sulla base di decisione sull'adeguatezza della Commissione europea o di idonee clausole contrattuali.

Diritti dell'Interessato

Tra i diritti riconosciuti all'Interessato, anche ai sensi degli art. 15 ss. del GDPR rientrano quelli di:

- chiedere al Titolare l'accesso ai Suoi Dati Personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei Dati Personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del Trattamento dei Suoi Dati Personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del Trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi Dati Personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del Trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei Dati Personali);
- opporsi in qualsiasi momento al Trattamento dei Suoi Dati Personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il Trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità.

Il Trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.

L'Interessato potrà esercitare tutti questi diritti senza formalità e gratuitamente, nei limiti di legge, inviando una richiesta e/o comunicazione al Titolare alla seguente e-mail gianni@valchiavennaenergie.it.

- L'Interessato ha inoltre il diritto proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it).

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Il Titolare darà evidenza delle modifiche con modalità efficaci, in modo tale che l'Interessato ne abbia sempre notizia.

3 giugno 2026